FUNDACJA MY PACJENCI

Pacjenci w pandemii ocena systemu, dostępu i problemy

W badaniu udział wzięło 1000 respondentów w wieku od 18 do 85 lat. Próba była reprezentatywna ze względu na wiek, płeć oraz województwo.

Czy w okresie od wprowadzenia w Polsce stanu epidemicznego korzystał/a lub próbował/a Pan/i skorzystać z usług oferowanych w ramach NFZ lub pojedynczych prywatnych wizyt?

76,7% Tak, korzystałem/am

18,6% Nie korzystałem, nie było takiej potrzeby

4,7% Nie korzystałem, nie boję się zakażenia

Jakiego rodzaju trudności napotkał/a Pan/i w dostępie do opieki medycznej? (N=767)

51,5% Kontakt z lekarzem możliwy tylko przez telefon lub on-line, po uprzednim umówieniu się

35,2% Brak możliwości dodzwonienia się

32,5% Odwołane terminy wizyt/ wstrzymane wizyty

21% Zamknięta placówka

0,8% Inne, jakie?

21,5% Nie doświadczyłem/am żadnych trudności

Jakie towarzyszyły Panu/i uczucia w związku z odwołaniem zaplanowanej wizyty dla Pana/i lub osoby bliskiej, pozostających pod Pana/i opieką (dziecko, niesamodzielny dorosły) lub przełożeniem jej na inny termin? (N=767)

17,9% Uważam, że to niedopuszczalne – poza koronawirusem są jeszcze inne problemy zdrowotne

16,4% Rozumiem powagę sytuacji i spokojnie czekam na możliwość odbycia wizyty /wykonania zabiegu

15,8% Niepokoję się o zdrowie swoje lub osoby bliskiej

12,4% Jestem zły/a, rozżalony/a

9% Czuję się niepewnie, bo nie ma konkretnej informacji co będzie dalej

6,4% Czuję się bezsilny/a

1,2% Cieszę się, bo w placówkach ochrony zdrowia można się zarazić koronawirusem

21% Nie dotyczy

Jakie Pana/i zdaniem są największe/najważniejsze problemy pacjentów z dostępem do opieki zdrowotnej w aktualnej sytuacji?

62,1% Niemożność skorzystania z zaplanowanych wizyt lekarskich

61,5% Wydłużanie się czasu na czekanie /wielokrotne wanie na wizytę lub usługę/badania/zabieg

57% Brak dostępu do zabiegów/usług /wielokrotne odwołanie wizyt planowych

50% Niemożność skorzystania z badań diagnostycznych

41,6% Brak kontynuacji opieki nad pacjentami chorującymi/ciężko/ty/lo/ko chorych na COVID-19

18,1% Problem z kontynuacją podawania leków przez szpital/poradnię przyszpitalną

16,2% Problem z przepisaniem recepty/zlecenia

10,3% Problem z wykupieniem leków (brak leków w aptekach)?

0,5% Inne (jakie?)

4,7% Nie ma problemów

W jakim stopniu zgadza się Pan/i z następującymi stwierdzeniami?

System ochrony zdrowia jest dobrze przygotowany **do funkcjonowania w sytuacji pandemii**.

tak	17,3%
65,9%	
nie	16,8%
nie wiem	?

W okresie pandemii **utrudniony jest dostęp do lekarza** w sprawach niezwiązanych z koronawirusem

tak	13,5%
74,9%	
nie	11,6%
nie wiem	?

Działanie systemu ochrony zdrowia w okresie pandemii **utrudnia pacjentom powrót do zdrowia** po chorobie/zabiegu.

tak	12%
68,4%	
nie	19,6%
nie wiem	?

Działanie systemu ochrony zdrowia w okresie pandemii **stwarza zagrożenie zdrowia i życia dla pacjentów chorych przewlekle**.

tak	11,5%
71%	
nie	17,5%
nie wiem	?

Prawa pacjenta są przestrzegane jak przed okresem pandemii.

tak	19,8%
51,3%	
nie	28,9%
nie wiem	?

Ograniczenie kontaktów międzyludzkich na czas pandemii **źle wpływa na kondycję psychiczną/wpływa na zaburzenia nastroju**

tak	8,9%
76,4%	
nie	14,7%
nie wiem	?

Pacjenci nie korzystają ze świadczeń zdrowotnych, pomimo że ich potrzebują, **ze strachu przed zarażeniem się koronawirusem**

tak	12%
63,9%	
nie	24,1%
nie wiem	?

Nastawienie na **formy cyfrowe** stwarza **zagrożenie wykluczenia** (umawianie wizyt/szczepienia poprzez Internetowe Konto Pacjenta, udzielanie dostępu do historii medycznej poprzez INP)

tak	12,8%
52,4%	
nie	34,8%
nie wiem	?

Przeprowadzenie szczepień pozwoli na powrót do „normalności"

tak	26,5%
45,5%	
nie	28%
nie wiem	?

Ograniczenie kontaktów międzyludzkich na czas pandemii źle wpływa na kondycję psychiczną/wpływa na zaburzenia nastroju

7,8% Nie zgadzam się

10,7% Nie mam zdania

81,5% Zgadzam się – ograniczenie kontaktów międzyludzkich na czas pandemii źle wpływa na kondycję psychiczną/wpływa na zaburzenia nastroju

10,1% Nie zgadzam się

19,2% Nie mam zdania

70,7% Zgadzam się – ograniczenie kontaktów międzyludzkich na czas pandemii źle wpływa na kondycję psychiczną/wpływa na zaburzenia nastroju

Jakie są Pana/i zdaniem dodatkowe problemy pacjentów w kontekście praw pacjenta i wpływające na samopoczucie pacjentów?

64,4% Utrudniony dostęp do świadczeń/ nastawienie na telepracy

53,7% Brak wsparcia osób bliskich w trakcie podjętych decyzji (brak odwiedzin, brak osobistego kontaktu)

47,6% Brak możliwości lub bardzo ograniczona możliwość podjęcia w szpitalu z dzieckiem

38,7% Prawa pacjenta są bardzo ograniczone

38,2% Brak możliwości odbycia wizyty/ lekarskiej wspólnie z opiekunem/osobą towarzyszącą

36,2% Brak łatwo dostępnej informacji, gdzie szukać pomocy

22,2% Prawa pacjenta nie są w ogóle respektowane

0,1% Inne (jakie?)

4,9% Nie ma problemów

Co według Pani/a wymaga w aktualnej sytuacji najpilniejszej poprawy?

61,2% Możliwość wykonywania badań diagnostycznych, które pozwolą podjąć decyzję o rozpoczęciu lub dalszym leczeniu

58,3% Czas oczekiwania na pomoc/ długość kolejek

55,2% Bezpośredni (w gabinecie) kontakt z personelem medycznym (lekarz, pielęgniarka) prowadzącym leczenie

44,1% Podejście do pacjenta

34,7% Dostęp do informacji o czasie oczekiwania na świadczenie

28,5% Sposób informowania o pandemii i szczepieniach

21,9% Możliwość uzyskania wsparcia psychologicznego

0,2% Inne (jakie?)

0,6% Nic nie wymaga poprawy

4% Nie mam zdania

Jakie Pani/a zdaniem rozwiązania mogłyby poprawić sytuację osób chorych przewlekle?

SZPITAL

76,6% Przyspieszenie dostępu do niezbędnych konsultacji i wizyt lekarskich w gabinecie

66,4% Przyspieszenie dostępności badań diagnostycznych

64,7% Przyspieszenie planowanych zabiegów

54,2% Ułatwienie przyjęć do szpitala/przechodni szpitalnych dla wszystkich pacjentów potrzebujących podania leków w warunkach szpitalnych

47% Stworzenie efektywnego systemu łączącego różne formy porady: w gabinecie, telepraxy i e-wizyty

38,4% Poprawa dostępności informacji o możliwych terminach wizyt / zabiegów

35,6% Umożliwienie pozyskania recepty na leki z listy 75+ od lekarzy specjalistów, bez konieczności zakładania konta IKP

29,8% Zwiększenie dostępności porad/ monitorowania stanu zdrowia poprzez rozwiązania telemedyczne

26,8% Większy dostęp do sprawdzonych i rzetelnych źródeł informacji zdrowotnej dla chorych z danym schorzeniem

0,1% Inne, jakie?

Badanie zrealizowane na reprezentatywnej próbie 1000 osób metodą wywiadów telefonicznych w dniach od XX do XX X 2021 r., sfinansowane z grantu **Związku Pracodawców Innowacyjnych Firm Farmaceutycznych INFARMA**

Opracowanie infografiki: Storytelling.pl